

Déclaration concernant la protection des renseignements personnels

Assurance Economical (comprenant les compagnies d'assurance de dommages suivantes : Economical, Compagnie Mutuelle d'Assurance; Perth, Compagnie d'Assurance; Waterloo, Compagnie d'Assurance; La Fédération Compagnie d'Assurances du Canada et La compagnie d'assurance Missisquoi) s'est engagée à protéger vos renseignements personnels en se conformant aux lois et aux règlements sur la protection des renseignements personnels en vigueur au Canada, dont la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*. Nous traitons les renseignements personnels conformément à la déclaration sur la protection des renseignements personnels pour laquelle ils ont été recueillis et à notre politique sur les renseignements personnels, à moins que vous ne nous autorisiez à les traiter de façon différente. Cette déclaration s'applique à tous les renseignements que nous recueillons ou recevons sur vous, quelle qu'en soit la source.

Nous déterminons les objectifs pour lesquels nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels et obtenons votre consentement avant de le faire, lequel vous pouvez nous donner oralement ou par écrit.

Sur présentation d'une demande par écrit, nous vous donnerons accès à tous vos renseignements personnels que nous avons recueillis, utilisés ou divulgués, dans la mesure permise par la loi.

Nous recueillons vos renseignements personnels auprès :

- des tiers, comme votre courtier d'assurance;
- des bases de données de l'industrie des assurances;
- des autorités gouvernementales;
- des organismes d'enquête sur les demandes d'indemnisation;
- des organismes de réglementation.

Nous utilisons vos renseignements personnels pour :

- décider si vous êtes admissible à la protection de l'un de nos contrats d'assurance;
- gérer votre contrat d'assurance;
- traiter toute demande d'indemnisation que vous nous soumettez.

Nous divulguons vos renseignements personnels :

- aux administrateurs des bases de données de l'industrie des assurances, pour qu'ils vérifient les renseignements contenus dans les propositions que vous nous soumettez;
- à votre courtier d'assurance, pour qu'il vous fournisse les services nécessaires;
- aux experts en assurance et aux courtiers indépendants, pour obtenir de l'aide dans le traitement et la gestion de vos demandes d'indemnisation;



- aux autorités gouvernementales, aux fournisseurs de service pour les enquêtes sur les demandes d'indemnisation, aux organismes médicaux, à d'autres fournisseurs, à d'autres assureurs, à des réassureurs et aux organismes de réglementation, pour les aider dans les enquêtes et le traitement des demandes d'indemnisation;
- à d'autres personnes, à des fins pour lesquelles vous nous avez accordé votre consentement.

Nous protégeons vos renseignements personnels :

- en obligeant par contrat nos sociétés affiliées, les courtiers d'assurance et d'autres tiers qui fournissent des services en notre nom et qui ont accès à vos renseignements personnels à respecter l'intention de la présente déclaration concernant la protection des renseignements personnels ainsi que notre politique et nos pratiques sur la protection des renseignements personnels;
- en instaurant des mesures pour la sécurité physique, organisationnelle, contractuelle et technologique afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la reproduction, l'utilisation ou la modification;
- en accordant l'accès à vos renseignements personnels seulement aux employés qui en ont besoin pour des raisons professionnelles;
- en exigeant de tous les employés qu'ils adhèrent chaque année à un code de conduite comprenant une déclaration dans laquelle ils confirment bien comprendre notre politique sur la protection des renseignements personnels et acceptent de la respecter.

Tous les commentaires, les questions, les inquiétudes et les plaintes concernant vos renseignements personnels ou notre politique et nos pratiques sur la protection des renseignements personnels doivent être adressés à :

Bureau de la protection des renseignements personnels d'Assurance Economicall
111 Westmount Road South
Waterloo (Ontario) N2J 4S4
Tél. : 519 570-8500 (poste 48215) ou 519 570-8215. Pour le service en français, veuillez composer le 1 800 361-7573 (poste 58018).
Courriel : privacy@economicall.com